REGULAMIN PÓŁKOLONII W CENTRUM NAUKI EXPERYMENT

ZIMA 2027

Niniejszy Regulamin określa zasady zgłoszenia, udziału dzieci i młodzieży (dalej: Uczestnicy) wypoczynku - Półkoloniach (dalej: Półkolonie) organizowanych przez Centrum Nauki Experyment w Gdyni, z siedzibą przy Al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5862277972, REGON: 221715245, samorządową instytucją kultury wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Gdynia pod numerem VI dalej: Experyment lub Organizator oraz określa warunki umowy o udział Uczestników w Półkoloniach, w tym warunki płatności oraz prawa i obowiązki stron umowy.

Definicje:

1. Wypoczynek – (art. 92a ustawy o systemie oświaty) wypoczynek organizowany dla dzieci i młodzieży w celach rekreacyjnych lub regeneracji sił fizycznych i psychicznych, połączony ze szkoleniem lub pogłębianiem wiedzy, rozwijaniem zainteresowań, uzdolnień lub kompetencji społecznych dzieci i młodzieży, trwający nieprzerwanie co najmniej 2 dni, w czasie ferii letnich i zimowych oraz wiosennej i zimowej przerwy świątecznej, w kraju lub za granicą, w szczególności w formie kolonii, półkolonii, zimowiska, obozu i biwaku,

2. Experyment lub Organizator wypoczynku - Centrum Nauki Experyment Gdyni odpowiedzialny za przygotowanie, zgłoszenie do odpowiednich organów oraz bezpieczne przeprowadzenie zorganizowanego wypoczynku dziennego dla dzieci i młodzieży. Dane kontaktowe Organizatora: Centrum Nauki Experyment nr tel.: 58 72 73 950, e-mail: biuro@experyment.gdynia.pl,

3. Półkolonie – Wypoczynek w formie półkolonii organizowany przez Experyment w czasie ferii zimowych,

4. Uczestnik lub Uczestnik wypoczynku - osoba (dziecko lub młodzież), która bierze udział w Półkoloniach.

1. Organizator wypoczynku w ramach opłaty Uczestnika za uczestnictwo w Półkoloniach (dalej: Opłata) zapewnia:

1) opiekę nad Uczestnikiem przez wykwalifikowanych pracowników/wychowawców Półkolonii posiadających przygotowanie pedagogiczne i kwalifikacje zgodnie z ustawą z dnia 7.09.1991. o systemie oświaty -art. 92a – 92t oraz rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży,

2) możliwość zwiedzania przez Uczestnika wystaw Experymentu oraz udział Uczestnika w grach i animacjach na terenie Experymentu,

3) 2 posiłki dziennie dla Uczestnika – obiad i podwieczorek,

4) atrakcje dla Uczestnika wskazane w programie Półkolonii, dostępne na stronie Organizatora wraz z niniejszym Regulaminem.

5. Półkolonie odbywają się w następujących terminach:

1) **I turnus** – 1 lutego – 5 lutego 2027r.

2) **II turnus** – 8 lutego – 12 lutego 2027r.

6. Każdy turnus trwa 5 dni, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:30.

7. Półkolonie przeznaczone są dla dzieci w wieku 7–12 lat. W szczególnych przypadkach, po uprzednim uzgodnieniu z Organizatorem, na Półkolonie mogą zostać przyjęte dzieci, które ukończyły 6 lat.

8. Jeśli Organizator będzie dysponował wolnymi miejscami na turnusie, przewidziana jest możliwość dołączenia Uczestnika w trakcie jego trwania. Wówczas Opłata zostanie wyliczona proporcjonalnie do liczby dni udziału Uczestnika w Półkoloniach i musi zostać wniesiona najpóźniej w dniu rozpoczęcia uczestnictwa.

9. W przypadku, gdy na dany turnus zostanie zgłoszonych mniej niż 25 Uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość jego odwołania. Poprzez zgłoszenie Uczestnika rozumie się spełnienie wszystkich warunków formalnych określonych w ust. 10-11 oraz uiszczenie Opłaty zgodnie z ust. 14. W przypadku odwołania turnusu wszystkie dotychczas uiszczone płatności zostają zwrócone wpłacającym.

10. Warunkiem udziału w Półkoloniach jest:

1) dostarczenie wypełnionego **Formularza udziału** w Półkoloniach,

2) dostarczenie wypełnionej **Karty kwalifikacyjnej** Uczestnika,

3) uiszczenie opłaty za uczestnictwo w danym turnusie Półkolonii,

4) decyzja Organizatora o zakwalifikowaniu do udziału w wypoczynku.

11. Wypełniając Formularz udziału w Półkoloniach (stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu), rodzic/opiekun prawny potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Półkolonii i akceptację jego postanowień. Ponadto rodzic/opiekun prawny wypełnia Kartą kwalifikacyjną Uczestnika wypoczynku (stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu).

12. Zgłoszenia udziału w Półkoloniach przyjmowane są telefonicznie pod numerem 58 72 73 950 od pn.-pt. w godz. 8.00-16.00; osobiście w Biurze Experymentu I piętro, pok. H127 lub online za pośrednictwem adresu e-mail biuro@experyment.gdynia.pl. W przypadku zgłoszenia drogą email rodzic/opiekun prawny Uczestnika jest zobowiązany dostarczyć Organizatorowi wypełnione i podpisane: Formularz udziału w Półkoloniach oraz Kartę kwalifikacyjną Uczestnika wypoczynku. Dopuszcza się podpisanie dokumentów podpisem elektronicznym.

13. Maksymalna liczba uczestników jednego turnusu wynosi 45 osób. O przyjęciu Uczestnika decyduje kolejność zgłoszeń i zakwalifikowanie Uczestnika przez kierownika Półkolonii, na podstawie dostarczonych dokumentów. Informacja o zakwalifikowaniu zostanie przekazana rodzicowi/opiekunowi na wskazany adres email, w terminie 3 dni od złożenia wypełnionych formularzy.

14. Opłata za uczestnictwo w jednym turnusie Półkolonii wynosi 900 zł brutto za osobę. Opłata za uczestnictwo powinna być wniesiona przelewem na podstawie wygenerowanego linka do płatności, przesłanego na wskazany adres email lub bezpośrednio na numer konta bankowego w banku PKO BP:

49 1440 1026 0000 0000 1526 7038 z dopiskiem „półkolonie".

Opłatę należy wnieść do 3 dni po otrzymaniu informacji o zakwalifikowaniu Uczestnika, a jeżeli informacja o zakwalifikowaniu wpłynęła w terminie krótszym niż 3 dni do rozpoczęcia turnusu, opłatę należy wnieść w ciągu 24 godzin.

15. Brak terminowego uiszczenia Opłaty jest równoznaczny z anulowaniem decyzji o zakwalifikowaniu Uczestnika w danym turnusie. Zawarcie umowy o udziale Uczestnika w Półkoloniach następuje z chwilą spełnienia warunków opisanych w ust. 9 Regulaminu.

16. Uczestnicy Półkolonii mają obowiązek punktualnego stawiania się każdego dnia Półkolonii, w wyznaczonym miejscu przyjęć, w godzinach 7:45 – 8:30.

17. Rodzic/opiekun prawny lub osoba trzecia upoważniona do odbioru Uczestnika, która została wskazana w Formularzu udziału (pod warunkiem, że został też podany jej numer PESEL), mają obowiązek odebrać Uczestnika Półkolonii najpóźniej do godziny 16:30. Organizator jest uprawniony wylegitymować osobę odbierającą Uczestnika poprzez żądanie okazania dowodu osobistego.

18. Jeśli Uczestnik nie zostanie odebrany do godz. 17:00, kierownik Półkolonii podejmuje próbę skontaktowania się telefonicznie z rodzicem/prawnym opiekunem Uczestnika. Jeśli pod wskazanymi wyżej numerami telefonów nie można uzyskać informacji o sposobie odbioru Uczestnika, kierownik zobowiązany jest do zapewnienia opieki Uczestnikowi oraz podjęcia dalszych działań przewidzianych prawem, w tym powiadomienia właściwych służb.

19. Menu posiłków dostępne jest u kierownika Półkolonii. Organizator oferuje standardowe posiłki, a także do wyboru wegetariańskie oraz bezglutenowe, pod warunkiem umieszczenia tej informacji w Formularzu udziału. Za wybór posiłków wegetariańskich oraz bezglutenowych nie jest pobierana dodatkowa opłata. W przypadku braku możliwości skorzystania z posiłku przez Uczestnika z uwagi na specyficzne cechy jego składu, Organizator Półkolonii nie zapewnia innego posiłku, ani nie dokonuje zwrotu części Opłaty. Uczestnik ma prawo przynosić własne posiłki i spożywać je w wyznaczonym do tego miejscu i czasie.

20. Organizator wypoczynku zapewnia dostęp do opieki medycznej w ramach świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Organizator nie zapewnia opieki medycznej w miejscu organizacji Półkolonii.

21. Osoby wyznaczone przez Organizatora do prowadzenia aktywności i usług powiązanych z Półkoloniami nie są uprawnione do podawania leków Uczestnikom. W przypadku konieczności podania leków Uczestnikowi, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest zrobić to osobiście lub we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność upoważnić osobę trzecią do ich podania. W takim przypadku rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany dostarczyć Organizatorowi przed pierwszym podaniem leku przez ww. osobę trzecią upoważnienie w formie pisemnej lub dokumentowej dla ww. osoby trzeciej, zawierające jej nr PESEL. Organizator jest uprawniony wylegitymować ww. osobę trzecią poprzez żądanie okazania dowodu osobistego.

22. Za wszelkie szkody na mieniu i osobach wyrządzone przez Uczestnika Półkolonii odpowiada jego rodzic lub prawny opiekun.

23. Uczestnik, rodzic/opiekun prawny ani Organizator nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej, tj. wszelkich nieprzewidywalnych sytuacji lub zdarzeń o charakterze wyjątkowym, pozostających poza kontrolą ww., uniemożliwiających którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań w związku z organizacją Półkolonii lub uczestnictwem w nich, nie wynikających z błędu lub zaniedbania ww. osób oraz pozostających nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzeń o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.). Siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników. Którakolwiek z ww. osób, stojąca w obliczu siły wyższej, musi niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód, a także udokumentować zaistnienie siły wyższej.

24. Organizator ponosi odpowiedzialność za zgodność z Regulaminem (i tym samym umową) usług świadczonych w ramach Półkolonii.

25. W sytuacji samowolnego oddalenia się od opiekunów Półkolonii, niewykonywania ich poleceń, zachowań niebezpiecznych, zagrażających zdrowiu własnemu i innych, zakłócających funkcjonowanie Półkolonii, rażącego i uporczywego naruszania przez Uczestnika postanowień Regulaminu Półkolonii, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Półkoloniach, bez możliwości zwrotu opłaty za uczestnictwo. W takiej sytuacji rodzic lub prawny opiekun zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Uczestnika.

26. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta konsumentowi, który zawarł na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (siedzibą Organizatora) umowę o udział Uczestnika (Uczestników) w Półkolonii, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ww. ustawy.

27. Konsumentowi przysługuje prawo do reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Organizatora w ramach Półkolonii. Reklamacje można składać:

1) elektronicznie na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl,

2) pisemnie na adres: Centrum Nauki Experyment w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia.

28. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres do korespondencji, opis okoliczności uzasadniających reklamację i żądanie w ramach reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje – w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub elektronicznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w ww. terminie, uważa się, że uznał reklamację.

29. W razie sporu między Organizatorem a konsumentem (w tym związanego z reklamacją) konsument może skorzystać z pomocy:

1) Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej – składając wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,

2) Stałego sądu polubownego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej – składając wniosek o wszczęcie postępowania w trybie art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,

3) Powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.

30. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów można uzyskać na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod adresem: polubowne.uokik.gov.pl, a także w siedzibach i na stronach internetowych Inspekcji Handlowej, powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów i organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.

31. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Półkolonii, z niezależnych od Organizatora, trudnych do przewidzenia przyczyn mających wpływ na funkcjonowanie Experymentu.

22. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn organizacyjno-logistycznych mających istotny wpływ na funkcjonowanie Experymentu, a także w przypadku konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa – przy czym zmiana Regulaminu nie ma wpływu na uprawnienia nabyte przed jej wprowadzeniem.

Załączniki:

1. **Formularz udziału w Półkoloniach**
2. **Karta kwalifikacyjna uczestnika wypoczynku**
3. **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**