

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ CENTRUM NAUKI EXPERYMENT W GDYNI

Mając na uwadze obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni (dalej: CNE) publikuje niniejszy Regulamin w celu przekazania użytkownikom strony internetowej CNE (dalej: Strona) wymaganych prawem podstawowych informacji dotyczących funkcjonowania Strony, usług świadczonych przez CNE drogą elektroniczną i praw użytkowników, w tym konsumentów.

Uzupełnieniem dla niniejszego Regulaminu jest Regulamin sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experiment w Gdyni. Aby zaznajomić się z zasadami zakupu, płatności i zwrotu biletów i voucherów (włączając w to bilety w sprzedaży online, jak i w sprzedaży stacjonarnej), prosimy o zapoznanie się z Regulaminem sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experiment w Gdyni, dostępnym pod adresem:

<https://bilety.experiment.gdynia.pl/>.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strony i świadczenia Usług, w tym:

1. Rodzaje, zakres i sposób świadczenia Usług,
2. Warunki świadczenia Usług, w szczególności niezbędne wymagania techniczne,
3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów,
4. Tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poszczególne zwroty oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument,
2. **CNE** – Centrum Nauki Experiment w Gdyni (81-451) przy Al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5862277972, REGON: 221715245, będące samorządową instytucją kultury wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Gdynia pod numerem 6,
3. **Strona** – jest to strona internetowa CNE pod adresem: experiment.gdynia.pl,
4. **Użytkownik** – jest to każda osoba odwiedzająca Stronę,
5. **Konsument** – jest to osoba fizyczna, która:
 - a) dokonuje z CNE czynności prawnej (w szczególności zawiera umowę) niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, lub
 - b) prowadzi działalność gospodarczą i zawiera z CNE umowę bezpośrednio z nią związaną, gdy wynika z tej umowy, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w szczególności wynikłego z przedmiotu jej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG (Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej),
6. **Przedsiębiorca** – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną (tzw. ułomną osobą prawną – np. spółką osobową) prowadząca we

własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b powyżej,

7. **Konto** – profil Użytkownika zarejestrowany na podstronie Strony pod adresem bilety.experiment.gdynia.pl,
8. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez CNE, w tym:
 - a) Formularz Kontaktowy,
 - b) Newsletter
 - c) Usługa przechowywania danych dotyczących działań Użytkownika na Stronie w ramach założonego Konta (dalej: Usługa Konta),
9. **Formularz Kontaktowy** – elektroniczny formularz umożliwiający Użytkownikom nawiązanie kontaktu z CNE,
10. **Newsletter** – usługa, w ramach której CNE cyklicznie przesyła Użytkownikowi, który wyraził na to zgodę, informacje handlowe, marketingowe lub inne treści związane z działalnością CNE, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej,
11. **Usługa sprzedaży biletów online** – usługa sprzedaży biletów i voucherów na wydarzenia i inne aktywności organizowane przez CNE, dostępna na Stronie w podstronie pod adresem: bilety.experiment.gdynia.pl.

§ 3

Wymagania techniczne

Prawidłowe korzystanie ze Strony i jej funkcjonalności wymaga, by Użytkownik:

1. Posiadał komputer lub inne urządzenie zaopatrzone w system operacyjny i monitor lub wyświetlacz o rozdzielczości umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych oraz posiadające dostęp do Internetu i przeglądarkę internetową,
2. Wyświetlał Stronę w przeglądarce z włączoną opcją zapisywania plików cookies niezbędnych do funkcjonowania Strony – zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek,
3. Posiadał adres poczty elektronicznej i dostęp do niej – nie jest to niezbędne do przeglądania Strony, lecz jest wymagane w celu korzystania z Usług

By móc otworzyć materiały przesłane w ramach Usług w formacie PDF (w tym elektroniczne bilety i vouchery), Usługobiorca musi ponadto mieć na swoim urządzeniu zainstalowane oprogramowanie umożliwiające odczytywanie plików PDF.

§ 4

Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

1. Użytkownik nie może dostarczać w ramach Strony treści o charakterze bezprawnym. Z dostarczeniem tego typu treści może się wiązać powstanie po stronie Użytkownika odpowiedzialności karnej lub cywilnej. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich,
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony i Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminu.

II. DANE ADRESOWE I KONTAKTOWE, FORMULARZ KONTAKTOWY

§ 5

Dane adresowe i kontaktowe

Dane adresowe i kontaktowe CNE (z uwzględnieniem podziału na poszczególne sprawy) znajdują się na Stronie w zakładce "Kontakt" oraz na dole Strony w stopce (footerze).

§ 6

Usługa Formularza Kontaktowego

Aby ułatwić kontakt, CNE umożliwia każdemu Użytkownikowi skorzystanie z usługi Formularza kontaktowego znajdującego się na Stronie w zakładce „Kontakt”. Dostęp do Formularza kontaktowego jest bezpłatny i nieograniczony czasowo oraz można z niego skorzystać dowolną ilość razy. Umowa o świadczenie tej usługi jest zawierana w momencie gdy Użytkownik zaczyna wypełniać Formularz kontaktowy, a ulega rozwiązaniu w momencie zaprzestania korzystania z niego lub przestania wiadomości za jego pośrednictwem.

III. NEWSLETTER

§ 7

Zapis na Newsletter i rezygnacja z Newslettera

1. Każdy Użytkownik posiadający adres poczty elektronicznej może skorzystać z usługi Newslettera. Newsletter jest całkowicie bezpłatny.
2. Rozpoczęcie przez CNE świadczenia usługi Newslettera wymaga uprzedniego zapisu na Newslettera za pośrednictwem formularza znajdującego się pod adresem: <https://experyment.gdynia.pl/kontakt>. Zapis na Newsletter jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przesyłanie przez CNE informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego i skutkuje zapisaniem Użytkownika na listę mailingową CNE.
3. Wraz z zapisem na Newsletter, Użytkownik zawiera z CNE umowę o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newslettera.
4. Zapis na Newsletter trwa do momentu rezygnacji Użytkownika z zapisu na Newsletter.
5. Użytkownik może w każdym czasie całkowicie bezpłatnie zrezygnować z zapisu na Newsletter poprzez wejście w link znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail przesłanej w ramach Newslettera. Rezygnacja jest równoważna z rozwiązaniem umowy o świadczenie przez CNE usługi Newslettera.

IV. USŁUGA SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

§ 8

Odesłanie do Regulaminu sprzedaży biletów

Postanowienia dotyczące Usługi sprzedaży biletów online, w tym co do zakresu i sposobu świadczenia tej Usługi, warunków jej świadczenia oraz zawierania i rozwiązywania umów, a także trybu postępowania reklamacyjnego, zostały uregulowane w Regulaminie sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experyment w Gdyni dostępnym pod adresem: <https://bilety.experyment.gdynia.pl/> - w szczególności w części III, VI i VII tego Regulaminu.

V. USŁUGA KONTA

§ 9

Rejestracja Konta

1. Posiadanie Konta na Stronie nie jest wymagane w celu korzystania przez Użytkownika z Usług. Użytkownik może jednak zarejestrować Konto na podstronie Strony bilety.experiment.gdynia.pl w celu przyspieszenia procesu zakupu biletów lub voucherów za pomocą systemu sprzedaży online dostępnego na Stronie. Po zalogowaniu na Konto, Użytkownik ma również dostęp do historii swoich zamówień, może dodać dane do faktur.
2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Konta znajdują się w § 6 Regulaminu sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experiment w Gdyni.

§ 10

Usunięcie Konta

1. Użytkownik może całkowicie nieodpłatnie usunąć Konto w każdym czasie. W tym celu należy zwrócić się z wnioskiem (prośbą) o usunięcie Konta na adres e-mail: iod@experiment.gdynia.pl. Informacje na temat przechowywania danych dot. Konta znajdują się w Polityce Prywatności. Usunięcie Konta jest równoważne z rozwiązaniem umowy o świadczenie przez CNE usługi Konta.

VI. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 11

Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Szczegółowe zasady odstępowania od umów w zakresie sprzedaży biletów i voucherów (zwrotu biletów i voucherów), w tym Usługi sprzedaży biletów online, zostały określone w § 16 Regulaminu sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experiment w Gdyni. Do pozostałych Usług świadczonych przez CNE zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy z CNE o świadczenie Usług **w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez ponoszenia kosztów i podawania przyczyn.** Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć za pośrednictwem Formularza kontaktowego, drogą mailową, pisemnie drogą pocztową lub z wykorzystaniem formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, przesłanym drogą mailową lub pisemnie drogą pocztową. Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia w tym terminie. Skorzystanie z ww. formularza z Załącznika nr 1 nie jest wymagane.
3. Konsument ma również prawo odstąpić od umowy z CNE o świadczenie Usług, jeśli CNE nie dostarcza Usług oraz:
 - 1) Konsument wezwie CNE do dostarczenia Usług i CNE nie dostarcza ich niezwłocznie lub w uzgodnionym terminie,
 - 2) Z oświadczenia CNE lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usług – wówczas prawo odstąpienia przysługuje Konsumentowi bez uprzedniego wzywania do dostarczenia Usług,
 - 3) Konsument i CNE uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usług miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a CNE nie dostarczyło ich w terminie – wówczas prawo odstąpienia także przysługuje Konsumentowi bez uprzedniego wzywania do dostarczenia Usług.
4. Konsument może także odstąpić od umowy z CNE o świadczenie Usług, jeśli są one niezgodne z umową oraz:

- 1) Doprowadzenie ich do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów ze strony CNE,
 - 2) CNE nie doprowadziło ich do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili poinformowania o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta,
 - 3) Ich niezgodność z umową występuje nadal, mimo że CNE próbowało doprowadzić je do zgodności z umową,
 - 4) Ich niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa żądania doprowadzenia usług do ich zgodności z umową,
 - 5) Z oświadczenia CNE lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
5. W przypadku skutecznego skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą. Konsument nie ponosi w tym zakresie żadnych kosztów.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA CNE

§ 12

Prawa autorskie

Zawartość Strony, w tym elementy jej oprawy graficznej i logotyp, stanowią własność intelektualną CNE lub osób trzecich współpracujących z CNE przy tworzeniu Strony, ewentualnie osób trzecich, które udzieliły CNE stosownych zgód lub licencji. CNE i ww. osobom przysługują zatem stosowne prawa, w tym majątkowe prawa autorskie w stosunku do poszczególnych elementów Strony, w związku z czym mogą być one używane przez Użytkowników jedynie w ramach własnego użytku osobistego. Użytkownik nie może kopiować, rozpowszechniać i udostępniać ww. własności intelektualnej w sposób wykraczający poza własny użytek osobisty, bez stosownej zgody.

VIII. REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

§ 13

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Usług można składać:
 - 1) Elektronicznie na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl,
 - 2) Pisemnie na adres: Centrum Nauki Experyment w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres do korespondencji, opis okoliczności uzasadniających reklamację i żądanie w ramach reklamacji,
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji CNE informuje – w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub elektronicznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez CNE. Jeżeli CNE nie udzieliło odpowiedzi na reklamację w ww. terminie, uważa się, że uznało reklamację.

§ 14

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. W razie sporu między CNE a Konsumentem (w tym związanego z reklamacją), Konsument może skorzystać z pomocy:
 - 1) Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej – składając wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,
 - 2) Stałego sądu polubownego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej – składając wniosek o wszczęcie postępowania w trybie art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,
 - 3) Powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.
2. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów można uzyskać na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod adresem: polubowne.uokik.gov.pl, a także w siedzibach i na stronach internetowych Inspekcji Handlowej, powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów i organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

Postanowienia końcowe

1. CNE zastrzega sobie zmianę Regulaminu z następujących przyczyn:
 - 1) Zmiany organizacyjno-logistyczne dotyczące CNE mające istotny wpływ na Stronę,
 - 2) Wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych na Stronie,
 - 3) Konieczność wprowadzenia poprawek redakcyjno-technicznych w Regulaminie - przy czym zmiana Regulaminu nie wpływa na uprawnienia Użytkownika nabyte przed jej wprowadzeniem.

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Centrum Nauki Experiment w Gdyni

Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia

kontakt@experiment.gdynia.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.