

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Centrum Nauki Experyment w Gdyni

§ 1

Postanowienia ogólne.

- 1.** Regulamin zwiedzania (zwany dalej Regulaminem) Centrum Nauki Experyment w Gdyni (zwane dalej Centrum) określa zasady przebywania w Centrum i zwiedzania wystaw (zwanymi dalej wystawami).
- 2.** Centrum ma swoją siedzibę przy al. Zwycięstwa 96/98 w Gdyni.
- 3.** Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Centrum, Cennika oraz Regulaminu Sprzedaży Biletów, dostępne są na stronie internetowej experyment.gdynia.pl oraz w kasach Centrum.
- 4.** Centrum zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin otwarcia dla zwiedzających.
- 5.** W uzasadnionych przypadkach, Centrum zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych aktywności (zajęcia edukacyjne, warsztaty, wydarzenia i programy) na wystawach oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie Centrum. Informacje dotyczące wprowadzonych zmian dostępne będą na stronie internetowej www.experyment.gdynia.pl oraz w kasach Centrum.

§ 2

Zasady przebywania zwiedzających w Centrum.

- 1.** Wejście na wystawy jest odpłatne.
- 2.** Liczba zwiedzających, przebywających jednocześnie na wystawach Centrum, jest ograniczona ze względów bezpieczeństwa. Wejście na wystawy może być czasowo wstrzymane.
- 3.** Bilet wstępu do Centrum uprawnia do jednokrotnego wejścia na wystawy Centrum. Opuszczenie terenu wystaw jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
- 4.** Centrum zastrzega sobie prawo wprowadzenia limitu dotyczącego czasu zwiedzania.

- 5.** Dzieci do 12. roku życia mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za swoich podopiecznych oraz za wyrządzoną przez nich szkodę.
- 6.** Kasy są zamykane na godzinę przed zamknięciem wystaw.
- 7.** Z wystaw należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i stosować się do zaleceń pracowników Centrum.
- 8.** Z eksponatów na wystawach należy korzystać zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na planszach, stojakach i monitorach.
- 9.** Centrum nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub z niewłaściwego korzystania z eksponatów.
- 10.** Centrum zastrzega sobie prawo wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu podana zostanie do wiadomości zwiedzających, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletów wstępu.
- 11.** Centrum zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- 12.** Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Centrum lub wyłączenie części eksponatów, nie stanowi podstawy do zwrotu części lub całości należności za bilet.
- 13.** Zwiedzającym, znajdującym się na terenie Centrum, zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych odwiedzających i dla wyposażenia Centrum oraz zachowań, naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
- 14.** W Centrum zabrania się:
 - a) wchodzenia w inne miejsca, niż przeznaczone dla zwiedzających,
 - b) spożywania posiłków i napojów, z wyjątkiem miejsca do tego przeznaczonego,
 - c) wnoszenia i spożywania wyrobów alkoholowych i środków odurzających,
 - d) przebywania na terenie Centrum osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
 - e) palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - f) poruszania się za pomocą rowerów, hulajnóg, deskorolek i innych podobnych urządzeń jeżdżących,

- g) wnoszenia broni palnej, materiałów wybuchowych i innych przedmiotów niebezpiecznych dla zdrowia i życia,
 - h) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby z niepełnosprawnością ruchową,
 - i) samowolnego dokonywania przemieszczeń elementów wyposażenia,
 - j) niszczenia elementów wyposażenia,
 - k) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej,
 - l) pozostawiania bez opieki rzeczy osobistych i innych przedmiotów.
- 15.** W przypadku nieprzestrzegania zasad wymienionych w ust.14, Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren wystaw lub wyproszenia zwiedzających, bez prawa do zwrotu należności za zakupiony bilet.
- 16.** Na terenie Centrum znajdują się szafki i kosze szatniowe, w których należy pozostawić plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie. Nie należy pozostawiać rzeczy o dużej wartości.
- 17.** W przypadku zagubienia klucza do szafki lub kosza szatniowego, zwiedzający ponosi opłatę w wysokości 30 zł.
- 18.** Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.

§ 3

Zasady bezpieczeństwa.

- 1.** Centrum objęte jest systemem ochrony.
- 2.** Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Centrum.
- 3.** Centrum zastrzega sobie prawo do ustalania i aktualizacji zasad bezpieczeństwa w sposób adekwatny do sytuacji i zagrożeń, występujących w danym czasie.
- 4.** Zasady bezpieczeństwa dostępne są na stronie internetowej experymet.gdynia.pl oraz w kasach Centrum.
- 5.** W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Centrum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonej usługi.

6. W przypadku konieczności ewakuacji, zwiedzający zobowiązani są do zastosowania się do instrukcji i wytycznych pracowników Centrum i komunikatów oraz do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym.
7. W przypadku ewakuacji, która uniemożliwiła zwiedzającym powrót na teren wystaw w ciągu jednej godziny, jeżeli czas zwiedzania przed ewakuacją był krótszy niż dwie godziny, zwiedzającym należy się zwrot należności za bilet.
8. Zwrot należności za bilet następuje na podstawie formularza zwrotu, z załączonym oryginałem paragonu oraz biletem, w terminie 14 dni od jego przedłożenia. Formularz należy przesłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl.

§ 4

Postanowienia końcowe.

1. Zasady przetwarzania danych osobowych zwiedzających, związane z wizytą Centrum, reguluje polityka prywatności, dostępna na stronie internetowej experyment.gdynia.pl.
2. Zakup biletów do Centrum jest równoznaczny z akceptacją powyższego Regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia zwiedzającego z terenu Centrum. Osobie, która została wyproszona z terenu Centrum wskutek nieprzestrzegania Regulaminu, nie przysługuje zwrot należności za bilet.
4. Centrum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: experyment.gdynia.pl i w kasach Centrum.