

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów – informacja

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje konsument może składać:
 - 1) elektronicznie na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl,
 - 2) pisemnie na adres: Centrum Nauki Experyment w Gdyni, al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres do korespondencji, opis okoliczności uzasadniających reklamację i żądanie w ramach reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Centrum informuje – w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub elektronicznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Centrum. Jeżeli Centrum nie udzieliło odpowiedzi na reklamację w ww. terminie, uważa się, że uznało reklamację.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. W razie sporu między Centrum a konsumentem (w tym związanego z reklamacją), konsument może skorzystać z pomocy:
 - 1) Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej – składając wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,
 - 2) stałego sądu polubownego przez Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej , o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej – składając wniosek o wszczęcie postępowania w trybie art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej,
 - 3) powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.
2. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów można uzyskać na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod adresem: polubowne.uokik.gov.pl, a także w siedzibach i na stronach internetowych Inspekcji Handlowej, powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów i organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów.