

## **Zasady ogólne relacji personelu z dziećmi**

1. Działaj dla dobra i jak najlepszego interesu dzieci
2. W kontakcie z dziećmi stosuj następujące zasady:
  - 1) traktuj każdego z jednakowym szacunkiem,
  - 2) nie dyskryminuj nikogo ze względu na jakiegokolwiek cechy, w szczególności ze względu na:
    - płeć,
    - zdolności, specjalne potrzeby, stan zdrowia, niepełnosprawność,
    - rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne,
    - religię,
    - język,
    - orientację seksualną,
    - status społeczny, stan cywilny.
  - 4) nigdy nie stosuj przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie,
  - 5) w każdym aspekcie działalności CNE uwzględniaj zasady uniwersalnego projektowania i dokonuj racjonalnych dostosowań i modyfikacji. Uwzględniaj potrzeby dzieci z różnymi potrzebami oraz z niepełnosprawnościami,
  - 6) zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują każdego z nas - pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy, a także każdą dorosłą osobę, która ma kontakt z dziećmi znajdującymi się pod opieką CNE - jeśli kontakt odbywa się za zgodą instytucji i/lub na jej terenie,
  - 7) znajomość i akceptację zasad potwierdzasz podpisaniem oświadczenia.

## **Relacje personelu z dziećmi**

Jesteś zobowiązana/y do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi i każdorazowego rozważenia, czy Twoja reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci. Działaj w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji Twojego zachowania.

## **Komunikacja z dziećmi**

1. W komunikacji z dziećmi zachowuj cierpliwość i szacunek.
2. Słuchaj uważnie dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
3. Nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka. Nie krzycz na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci.
4. Nie ujawniaj osobom nieuprawnionym informacji wrażliwych dotyczących dziecka. Obejmuje to również wizerunek dziecka.
5. Szanuj prawo dziecka do prywatności. Jeśli musisz odstąpić od zasady poufności, aby chronić dziecko, wyjaśnij mu to najszybciej jak to możliwe.

6. Jeśli musisz porozmawiać z dzieckiem na osobności, zostaw uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbaj, aby być w zasięgu wzroku innych. Możesz też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy.

7. Nie zachowuj się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Nie używaj wulgarnych słów, gestów, żartów i obraźliwych uwag. Nie nawiązuj w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej. Nie wykorzystuj wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

8. Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Tobie lub wskazanej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

### **Działania z dziećmi**

1. Doceniaj i szanuj wkład dzieci w podejmowanie działania, aktywnie je angażuj i traktuj równo bez względu na ich

- płeć,
- orientację seksualną,
- sprawność/niepełnosprawność,
- status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

2. Unikaj faworyzowania dzieci.

3. Nie nawiązuj z dzieckiem relacji romantycznych lub seksualnych, nie składaj mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Nie używaj seksualnych komentarzy, żartów, gestów oraz nie udostępniaj dzieciom żadnych treści erotycznych i pornograficznych.

4. Nie utrwalaj wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.

5. Nie proponuj dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji oraz nie używaj ich w obecności dzieci.

### **Kontakt fizyczny z dziećmi**

Każde przemocowe działanie wobec dziecka jest niedopuszczalne. Istnieją jednak sytuacje, w których fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu. Może być on odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględniać wiek dziecka, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Nie można jednak wyznaczyć uniwersalnej stosowności każdego takiego kontaktu fizycznego. Zachowanie odpowiednie dla jednego dziecka może być nieodpowiednie wobec innego. Kieruj się zawsze swoim profesjonalnym osądem, słuchaj, obserwuj i odnotowuj reakcje dziecka, pytaj je o zgodę na kontakt fizyczny (np. przytulenie). Miej świadomość, że nawet przy Twoich dobrych intencjach taki kontakt może być błędnie zinterpretowany przez dziecko lub osoby trzecie.

1. Nie bij, nie szturchaj, nie popychaj, ani nie naruszaj integralności fizycznej dziecka.

2. Nigdy nie dotykaj dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

3. Zawsze bądź przygotowany na wyjaśnienie swoich działań.

4. Nie nawiązuj kontaktu z dzieckiem w sposób niejawnny bądź ukrywany. Nie wiąż kontaktu z nagrodą i nie inicjuj go z pozycji władzy.

5. Jeśli będziesz świadkiem opisanych wyżej zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub dzieci, poinformuj o tym osobę odpowiedzialną i/lub postąp zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji.

6. W sytuacjach wymagających czynności przedmedycznych, zawsze bądź w asyście drugiego pracownika CNE oraz opiekuna dziecka.

### **Kontakt poza godzinami pracy**

1. Kontaktuj się dziećmi wyłącznie w godzinach pracy CNE i wyłącznie w ramach zakresu Twoich obowiązków.

2. Nie zapraszaj dzieci do swojego domu, nie spotykaj się z nimi poza godzinami pracy.

3. Nie utrzymuj kontaktów z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych, chatroomy, etc.).

4. Do komunikacji z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami poza godzinami pracy używaj kanałów służbowych.

5. Jeśli utrzymujesz relacje towarzyskie lub rodzinne z osobami przebywającymi na terenie CNE (jeśli dzieci i rodzice/opiekunowie dzieci są wobec Ciebie osobami bliskimi), zachowaj w poufności wszystkie informacje dotyczące dzieci, ich rodziców oraz opiekunów