

REGULAMIN SPRZEDAŻY

„Zestawów edukacyjnych – NaukoweLove Box”

w Centrum Nauki Experiment w Gdyni

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni (zwany dalej: Regulaminem) dotyczy sprzedaży „Zestawów edukacyjnych – NaukoweLove BOX” (zwanymi dalej: NaukoweLove BOX).
2. Centrum Nauki Experiment ma siedzibę w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 96/98 i posługuje się numerem REGON: 221715245 i NIP: 5862277972.

§ 2

Zamówienie

1. NaukoweLove BOX można zakupić w kasie Centrum Nauki Experiment oraz online pod adresem internetowym: <https://bilety.experiment.gdynia.pl/>.
2. Zamówienie online na NaukoweLove BOX można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z odbiorem osobistym w siedzibie Centrum Nauki Experiment w Gdyni lub z wysyłką kurierską:
 - a) zamówienia z odbiorem osobistym można składać do 14.02.2021 r. do godziny 17:00,
 - b) zamówienia z wysyłką kurierem można składać do 09.02.2021 r. do godziny 24:00.
3. W sprzedaży online można kupić NaukoweLove BOX bez lub z rejestracją konta.
4. W przypadku zarejestrowania konta, użytkownik podaje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), hasło. Konto i dane osobowe można

usunąć na wniosek użytkownika, wysłany na adres e-mail:

iod@experyment.gdynia.pl.

- 5.** Zakup NaukoweLove BOX jest możliwy pod warunkiem jego dostępności.
- 6.** NaukoweLove BOX jest dedykowany dla osób dorosłych.
- 7.** W formularzu zamówienia online należy podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail oraz sposób odebrania NaukoweLove BOX.
- 8.** Wypełnienia formularza online i złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
- 9.** Zakup w kasach możliwy jest w terminie 25.01. – 14.02.2020 r. w godzinach 10:00-18:00.

§ 3

Płatność

- 1.** Cena NaukoweLove BOX wynosi 60 zł brutto, w tym 23% podatek VAT.
- 2.** Płatności za zamówienie online należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej, w ciągu jednej godziny od momentu złożenia zamówienia.
- 3.** W przypadku, gdy system płatności elektronicznej nie obsługuje banku, z którego będzie wykonywana transakcja, płatność należy wykonać za pomocą przelewu tradycyjnego.
- 4.** W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 2, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
- 5.** Po wykonaniu płatności, zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego, a na podany w formularzu zamówienia adres e-mail, zostanie wysłany dokument sprzedaży oraz numer zamówienia.
- 6.** Kasy przyjmują płatność w walucie polskiej oraz akceptują karty płatnicze.

§ 4

Odbiór

- 1.** NaukoweLove BOX można odebrać osobiście lub poprzez dostarczenie kurierem.
- 2.** NaukoweLove BOX można bezpłatnie odebrać w godzinach 10:00-18:00 od poniedziałku do niedzieli w kasach Centrum Nauki Experyment w Gdyni w dniach od 27.01. do 14.02.2021 r.
- 3.** Wybierając opcję dostawy za pomocą firmy kurierskiej należy podać w Formularzu zamówienia dodatkowo: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres dostawy (numer domu, mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), nr telefonu oraz adres e-mail (opcjonalnie). Maksymalny termin dostawy wynosi 3 dni robocze od dnia wystania przez Centrum Nauki Experyment.
- 4.** W przypadku odbioru osobistego w Centrum Nauki Experyment wymagane jest podanie numeru zamówienia.
- 5.** W przypadku wybrania dostawy za pomocą firmy kurierskiej, odbierający powinien sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego przesyłki, istnieje możliwość odmowy przyjęcia przesyłki.
- 6.** W przypadku określonym w ust. 5 należy, w obecności dostawcy przesyłki sporządzić notatkę lub protokół uszkodzeń oraz niezwłocznie powiadomić Centrum Nauki Experyment o zaistniałej sytuacji na adres: (bilety@experyment.gdynia.pl).

§ 5

Faktury

- 1.** W celu otrzymania faktury, należy przy składaniu Zamówienia podać prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury: imię i nazwisko lub nazwę nabywcy NaukoweLove BOX, adres (numer domu, mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), numer NIP (w przypadku kontrahentów zagranicznych odpowiednie oznaczenie).

2. Wystawiona faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Nabywca ma możliwość samodzielnego wygenerowania faktury w systemie sprzedaży online podczas składania zamówienia, podając prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury, wymienione w ust.1.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Można odstąpić od Umowy sprzedaży NaukoweLove BOX zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, wzór formularza stanowi załącznik nr 1 w Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni, przy czym termin ten biegnie od objęcia rzeczy w posiadanie przez Zamawiającego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem na adres Centrum Nauki Experyment (bilety@experyment.gdynia.pl).
2. W przypadku odstąpienia od umowy należy zwrócić NaukoweLove BOX do Centrum Nauki Experyment niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty odstąpienia od Umowy. Zwracany NaukoweLove BOX musi być kompletny oraz nie posiadać śladów użycia czy uszkodzenia i powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport zrotny.
3. Zamawiający NaukoweLove BOX ponosi bezpośrednie koszty zwrotu (koszt zapakowania i odesłania).
4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości NaukoweLove BOX będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania NaukoweLove BOX.
5. Centrum Nauki Experyment ma obowiązek po otrzymaniu oświadczeniu o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwrócić Zamawiającemu dokonaną przez niego płatność nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania w nienaruszonym stanie zwrotu NaukoweLove BOX przez Centrum Nauki Experyment.
6. Centrum Nauki Experyment dokonuje zwrotu płatności na wskazany w formularzu odstąpienia rachunek bankowy.

7. Sugerujemy dołączenie dowodu zakupu do przesyłki ze zwrotem NaukoweLove BOXu, w celu usprawnienia procesu zwrotu.

§ 7

Rękojmia za wady fizyczne Towaru (Reklamacje)

1. Centrum Nauki Experyment zobowiązane jest do dostarczenia NaukoweLove BOXu wolnego od wad.
2. Wada polega na niezgodności sprzedanego NaukowegoLove BOX z jego przeznaczeniem, właściwościami wynikającymi z oferty i niniejszego regulaminu lub uszkodzenia przed dostawą do Zamawiającego.
3. Reklamacje, z tytułu rękojmi za wady, można składać pisemnie, wzór formularza stanowi załącznik nr 2 w Regulaminu, na adres Centrum Nauki Experyment lub pocztą e-mail na adres: bilety@experyment.gdynia.pl.
4. Jeżeli sprzedany NaukoweLove BOX ma wadę, Zamawiający może:
 - a) żądać wymiany NaukoweLove BOXu na wolny od wad; albo
 - b) żądać usunięcia wady; albo
 - c) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Centrum Nauki Experyment niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni wadliwy NaukoweLove BOX na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli NaukoweLoveBOX był już wymieniony lub naprawiany przez Centrum Nauki Experyment albo Centrum Nauki Experyment nie uczyniło zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Zamawiający nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności NaukoweLove BOX z umową (wady) Konsument powinien odesłać Centrum Nauki Experyment reklamowany NaukoweLove BOX wraz z opisem niezgodności.
6. Sugerujemy dołączenie dowodu zakupu w celu usprawnienia procesu reklamacyjnego.

- 7.** Centrum Nauki Experyment zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia do niego zareklamowanego NaukoweLove BOX wraz z opisem niezgodności.

§ 8

Dane osobowe

- 1.** Administratorem danych osobowych jest Centrum Nauki Experyment w Gdyni, al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia.
- 2.** Kontakt z Inspektorem ochrony danych: iod@experyment.gdynia.pl, 58 72 73 985, +48 500 472 830.
- 3.** Cele przetwarzania danych osobowych:
 - a)** zakup towaru, płatność online ewentualny zwrot, reklamacja: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail, numer konta bankowego,
 - b)** odbiór towaru: numer zamówienia, lub
 - c)** dostawa towaru: imię i nazwisko, adres dostawy, adres email, numer telefonu (opcjonalnie),
 - d)** ewentualne wystawienie faktury, ewentualny zwrot, reklamacja: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail, NIP,
 - e)** ewentualne dochodzenie roszczeń: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, adres dostawy, numer konta bankowego.
- 4.** Podstawą przetwarzania danych osobowych dla:
 - a)** celów określonych w pkt 2 lit a), b) i c) powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - b)** celów określonych w pkt 2 lit c) powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO; z wyjątkiem numeru telefonu którego podanie jest dobrowolne – dla numeru telefonu podstawą przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;

- c)** celów określonych w pkt 2 lit d) powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na administratorze – ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa prawo konsumenta.
 - d)** celów określonych w pkt 2 lit e) powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych.
- 5.** Podanie danych osobowych określonych w pkt 2 lit a), b) i c) powyżej jest warunkiem zawarcia umowy i jej wykonania. W przypadku niepodania danych osobowych wykonanie umowy będzie niemożliwe. Podanie numeru telefonu przy dostawie towaru (c) jest dobrowolne – jego nie podanie oznacza że kurier będzie miał jedynie możliwość kontaktu mailowego, nie telefonicznego.
- 8.** Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.
- 9.** Dane dotyczące płatności udostępniane będą:
 - a)** dostawcy usługi płatności online PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186,
 - b)** firmie kurierskiej w zakresie dostawy,
 - c)** podmiotom współpracującym z Centrum Nauki Experyment w zakresie wsparcia technicznego IT.
- 10.** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie: prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 11.** Wszelkie żądania czy też zastrzeżenia co do przetwarzania danych można zgłaszać inspektorowi ochrony danych osobowych za pomocą poczty tradycyjnej na adres al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iod@experyment.gdynia.pl.
- 12.** Dane zostaną usunięte po upływie 3 lat od daty zakończenia sprzedaży.
W przypadku sprzedaży dla której wystawiono fakturę okres ten zostanie przedłużony do około 6 lat.

§ 9

Postanowienia końcowe

- 1.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 2.** Do rozstrzygania ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Centrum Nauki Experyment a Zamawiającym właściwym miejscowo będzie Sąd miejsca siedziby Centrum Nauki Experyment.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży

.....
 (miejscowość) (dnia)

**Imię i nazwisko osoby
 składającej wniosek:**

.....

Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni
 al. Zwycięstwa 96/98
 81-451 Gdynia
 e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl

FORMULARZ

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1.	Numer zamówienia	
2.	Ilość NaukoweLove BOX	
3.	Kwota do zwrotu	
4.	Data zamówienia	
5.	Numer paragonu/faktury	
6.	Data odbioru NaukoweLove BOX	

Dane do przelewu*:

7.	Imię i nazwisko	
8.	Numer konta	

*dane do przelewu osoby, która dokonała zamówienia

.....
 (podpis osoby składającej wniosek)

Wzór formularza reklamacji

.....
(miejscowość) (dnia)Imię i nazwisko osoby
składającej wniosek:.....
.....Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni
al. Zwycięstwa 96/98
81-451 Gdynia
e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl**FORMULARZ REKLAMACJI**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w NaukoweLove BOX jest wadliwy.

1.	Numer zamówienia	
2.	Ilość NaukoweLove BOX	
3.	Kwota do zwrotu	
4.	Data zamówienia	
5.	Numer paragonu/faktury	
6.	Żądanie reklamującego	

Prośbę swą uzasadniam tym, że: (przyczyna reklamacji)

Dane do przelewu*:

7.	Imię i nazwisko	
8.	Numer konta	

*dane do przelewu osoby, która dokonała zamówienia

.....
(podpis osoby składającej wniosek)

Uznanie reklamacji/odmowa uznania reklamacji z przyczyny.....**

.....

(podpis Dyrekcji CNE)

**niepotrzebne skreślić