

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

w Centrum Nauki Experyment w Gdyni

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experyment w Gdyni (zwany dalej Regulaminem) dotyczy sprzedaży biletów wstępu do Centrum Nauki Experyment w Gdyni (zwanym dalej Centrum) na wystawy oraz zajęcia edukacyjne, warsztaty, wydarzenia i programy (zwane dalej aktywnościami).
2. Centrum ma siedzibę w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 96/98 i posługuje się numerem NIP 5862277972 oraz REGON 221715245.
3. Aktualne informacje, dotyczące dni i godzin otwarcia wystaw, Regulaminy aktywności oraz aktualny cennik, wraz z informacją na temat operatorów płatności, znajdują się na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 2

Rodzaje i ceny biletów

1. W sprzedaży dostępne są bilety indywidualne, rodzinne i grupowe.
2. Przez bilety indywidualne rozumie się jednorazowy zakup nie więcej niż 9 biletów.
3. Przez bilety grupowe rozumie się jednorazowy zakup co najmniej 10 biletów.
4. Przez bilety rodzinne rozumie się jednorazowy zakup biletów w konfiguracji wskazanej w cenniku, odpowiadającej ilości osób korzystających z biletu rodzinnego.
5. Ceny biletów oraz informacje o dokumentach uprawniających do zakupu biletów z określonych kategorii, znajdują się w cenniku biletów i w Regulaminach wybranych aktywności, które dostępne są na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 3

Ogólne zasady sprzedaży biletów

- 1.** W kasie można kupić bilety indywidualne i rodzinne na wystawy oraz na aktywności.
- 2.** W sprzedaży online można kupić bilety indywidualne, rodzinne i bilety grupowe na wystawy oraz na aktywności.
- 3.** W sprzedaży online można kupić bilet bez lub z rejestracją konta.
- 4.** W przypadku zarejestrowania konta, użytkownik podaje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), hasło. Konto i dane osobowe można usunąć na wniosek użytkownika, wysłany na adres e-mail: iod@experyment.gdynia.pl.
- 5.** Telefonicznie można kupić bilety grupowe na wystawy i aktywności.
- 6.** Na podstawie wniosku, skierowanego do Centrum, można kupić bilety w ramach programu „Nasz EXPERYMENT”.
- 7.** Zakup biletów jest możliwy pod warunkiem dostępności miejsc na wystawach, zgodnie z limitem zwiedzających, określonym w ramach regulacji bezpieczeństwa. Centrum zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży biletów, w związku z kontrolą dopuszczalnej liczby zwiedzających.
- 8.** Zakup biletów na wystawy i aktywności jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją treści: Regulaminu Sprzedaży Biletów w Centrum Nauki Experyment w Gdyni, Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Experyment w Gdyni oraz z zapoznaniem się z Polityką Prywatności i ewentualnie Regulaminem wybranej aktywności (jeśli dotyczy).
- 9.** Centrum przewiduje możliwość prowadzenia przedsprzedaży biletów na wybrane aktywności. Informacje o przedsprzedaży dostępne są na stronie: experyment.gdynia.pl.
- 10.** Centrum zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów uprawniających do zakupu biletów z określonej kategorii, jak również do weryfikacji wieku zwiedzających, gdy jest on podstawą do otrzymania

specjalnych uprawnień czy kryterium do skorzystania z wybranego elementu oferty Centrum.

§ 4

Sprzedaż biletów w kasie

- 1.** Kasy prowadzą sprzedaż biletów jedynie na bieżący dzień, chyba że prowadzona jest przedsprzedaż biletów na aktywności, o której mowa § 3 ust. 9.
- 2.** Kasy przyjmują płatność w walucie polskiej oraz akceptują karty płatnicze.
- 3.** Kasy zamykane są na godzinę przed zamknięciem wystaw.
- 4.** Bilety kupione w kasie upoważniają do wejścia na wystawy w ciągu jednej godziny od momentu ich zakupu.

§ 5

Sprzedaż biletów indywidualnych w sprzedaży online

- 1.** Kupując bilet w sprzedaży online, należy wybrać dzień i godzinę wizyty w Centrum, rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych, następnie w Formularzu zamówienia podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail.
- 2.** Wprowadzając dziecko do 2. roku życia na wystawy, należy wygenerować w systemie sprzedaży online bilet bezpłatny.
- 3.** Bilety można kupić maksymalnie z 30-dniowym wyprzedzeniem, ale nie w dniu planowanej wizyty w Centrum.
- 4.** Płatność za zamówienie należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej, w ciągu jednej godziny od momentu złożenia zamówienia.
- 5.** W przypadku, gdy system płatności elektronicznej nie obsługuje banku, z którego będzie wykonywana transakcja, płatność należy wykonać za pomocą przelewu tradycyjnego.

6. W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 4, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
7. Po wykonaniu płatności, na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail, zostanie wysłany dokument sprzedaży oraz bilet wstępu. Zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego.
8. Bilet zakupiony online należy okazać w kasach Centrum w formie kodu QR na urządzeniu mobilnym lub w wersji wydrukowanej, a także można odebrać w kasach po podaniu numeru zamówienia.
9. Bilet kupiony w sprzedaży online upoważnia do wstępu na teren wystaw w terminie podanym na bilecie.

§ 6

Sprzedaż biletów grupowych w sprzedaży online

1. W sprzedaży online możliwy jest zakup biletów grupowych w ilości do 60 sztuk. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany dopuszczalnego limitu osób.
2. W przypadku większej grupy niż ta, o której mowa w ust. 1, zakupu biletów można dokonać telefonicznie, a w przypadku zamówienia biletów grupowych powyżej 400 sztuk, obowiązuje zawarcie odrębnej umowy.
3. Kupując bilety w sprzedaży online, należy wybrać dzień i godzinę wizyty w Centrum, rodzaj i liczbę biletów z określonych kategorii cenowych, następnie w Formularzu zamówienia podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie).
4. Pełnoletni opiekunowie grupy, którym przysługuje bilet bezpłatny, zobowiązani są wygenerować bilet bezpłatny w systemie sprzedaży online.
5. Bilety grupowe można kupić ze 120-dniowym wyprzedzeniem. Terminy rozpoczęcia sprzedaży biletów dostępne są na naszej stronie experymen.gdynia.pl.
6. Płatność za zamówienie należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej, w ciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia.

7. W uzasadnionych przypadkach Centrum może wyrazić zgodę na odroczony termin płatności.
8. W przypadku, gdy system płatności elektronicznej nie obsługuje banku, z którego będzie wykonana transakcja, płatność należy wykonać za pomocą przelewu tradycyjnego.
9. W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 6, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
10. Po wykonaniu płatności, na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail, zostanie wysłany dokument sprzedaży biletów oraz bilety wstępu. Zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego.
11. Grupy zorganizowane, które kupiły bilety w sprzedaży online, mogą kupić dodatkowe bilety w kasie, w dniu wizyty (w tej samej cenie), pod warunkiem dostępności miejsc.
12. Bilety grupowe upoważniają do wstępu na teren wystaw w ciągu jednej godziny od godziny zadeklarowanej w zamówieniu.

§ 7

Sprzedaż biletów telefonicznie

1. Zakup biletów polega na przyjęciu zamówienia przez pracownika Centrum, który wprowadza je do systemu sprzedaży online i przesyła na podany adres e-mail danych do opłacenia zamówienia.
2. W sprzedaży telefonicznej stosuje się odpowiednio zasady dotyczące sprzedaży biletów grupowych z § 6, oraz w przypadku biletów na aktywności, Regulaminy wybranych aktywności, które dostępne są na stronie: experymen.gdynia.pl.

§ 8

Sprzedaż biletów „Nasz EXPERYMENT”

1. Bilety wstępu na wystawy w ramach programu „Nasz EXPERYMENT” mogą kupić takie organizacje jak: domy dziecka, szkoły specjalne, specjalne

ośrodki szkolno-wychowawcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, znajdujące się na terenie województwa pomorskiego.

- 2.** Dana organizacja może skorzystać z programu jeden raz w ciągu 12 miesięcy.
- 3.** Grupa wraz z opiekunami może liczyć do 30 osób.
- 4.** Bilety można kupić na podstawie pozytywnie rozpatrzonego wniosku, który należy złożyć nie wcześniej niż 21 dni i nie później niż 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania wystaw, na adres do korespondencji lub na adres e-mail: biuro@experyment.gdynia.pl.
- 5.** We wniosku należy podać: nazwę organizacji wnioskującej, nazwę organizacji, na rzecz której składany jest wniosek (jeżeli jest inna niż wnioskująca), adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), datę planowanej wizyty, liczbę osób, wybraną formę płatności, dane do faktury, podpis osoby upoważnionej do reprezentowania organizacji wnioskującej oraz klauzulę „Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Sprzedaży Biletów, Regulaminem Zwiedzania, Polityką Prywatności Centrum Nauki Experyment w Gdyni i akceptuję ich treść”.
- 6.** Możliwość zakupu biletów uzależniona jest od dostępności miejsc na wystawach w wybranym dniu.
- 7.** Zwiedzanie wystaw w ramach programu może rozpocząć się od godziny 13:30, od wtorku do piątku, w okresie od września do marca, z wyłączeniem ferii.
- 8.** Płatność za zamówienie należy wykonać na podstawie faktury: w kasie w dniu wizyty w Centrum lub przelewem.
- 9.** W szczególnych przypadkach Centrum może wyrazić zgodę na zakup biletów „Nasz EXPERYMENT” na zasadach odmiennych od opisanych powyżej.

§ 9

Faktury

- 1.** W celu otrzymania faktury, należy podać prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury: imię i nazwisko lub nazwę podatnika i nabywcy towarów i usług, adres (numer domu, mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), numer NIP (w przypadku kontrahentów zagranicznych odpowiednie oznaczenie).
- 2.** W celu otrzymania faktury za zakupione bilety w kasie, należy podać numer NIP przed dokonaniem zakupu. Faktura wystawiana jest na podstawie oryginału paragonu fiskalnego z numerem NIP nabywcy.
- 3.** W celu otrzymania faktury za bilety zakupione w sprzedaży online, należy wysłać e-mail na adres: faktury@experyment.gdynia.pl. z prośbą o jej wystawienie, podając dane niezbędne do wystawienia faktury, wymienione w ust. 1 oraz dołączyć paragon niefiskalny. Wystawiona faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4.** Nabywca ma możliwość samodzielnego wygenerowania faktury w systemie sprzedaży online podczas składania zamówienia, podając prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury, wymienione w ust.1.

§ 10

Zmiana terminu wizyty

- 1.** Bilety indywidualne i bilety rodzinne należy zrealizować we wskazanym na bilecie terminie.
- 2.** Terminy realizacji biletów grupowych na wystawy lub biletów na wybrane aktywności można zmienić, nie później niż 14 dni przed planowaną wizytą w Centrum.
- 3.** Przy zmianie terminu wizyty nie może zmienić się liczba uczestników.
- 4.** W celu zmiany terminu wizyty, należy przestać wypełniony Formularz zmiany terminu wizyty wraz z paragonem na adres e-mail:

bilety@experyment.gdynia.pl. W Formularzu należy podać: numer zamówienia, imię i nazwisko osoby wnioskującej, adres e-mail.

5. Formularz zmiany terminu wizyty stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i dostępny jest na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 11

Zwrot biletów

1. Bilety indywidualne i bilety rodzinne nie podlegają zwrotowi.
2. Bilety grupowe można zwrócić (w części lub w całości), nie później niż na 14 dni przed planowaną wizytą w Centrum.
3. W celu zwrotu biletów, należy przesłać wypełniony Formularz zwrotu biletów na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl. W Formularzu należy podać: numer zamówienia, imię i nazwisko osoby wnioskującej oraz numer konta bankowego, wnioskowaną kwotę zwrotu oraz powód zwrotu.
4. Przy zwrocie biletów zakupionych w kasie, do Formularza zwrotu biletów należy dołączyć oryginał paragonu fiskalnego.
5. Formularz zwrotu biletów stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i dostępny jest na stronie: experyment.gdynia.pl.
6. Zwrot biletów grupowych nie może spowodować zmiany statusu biletów z grupowych na bilety indywidualne.
7. Zasady zwrotu biletów grupowych, w liczbie przekraczającej 400 sztuk, reguluje odrębna umowa, o której mowa w § 6 ust.2.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Experyment w Gdyni oraz postanowienia Regulaminu wybranej aktywności (jeśli dotyczy).