

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
w Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin sprzedaży biletów w Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni (zwany dalej Regulaminem) dotyczy sprzedaży biletów wstępu do Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni (zwanym dalej Centrum) na wystawy oraz zajęcia edukacyjne, warsztaty, wydarzenia i programy (zwane dalej aktywnościami).
2. Centrum ma siedzibę w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 96/98 i posługuje się numerem NIP 5862277972 oraz REGON 221715245.
3. Aktualne informacje, dotyczące dni i godzin otwarcia wystaw, Regulaminy aktywności oraz aktualny cennik, wraz z informacją na temat operatorów płatności, znajdują się na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 2

Rodzaje i ceny biletów

1. W sprzedaży dostępne są bilety indywidualne, rodzinne i grupowe.
2. Przez bilety indywidualne rozumie się jednorazowy zakup nie więcej niż 9 biletów.
3. Przez bilety grupowe rozumie się jednorazowy zakup co najmniej 10 biletów.
4. Przez bilety rodzinne rozumie się jednorazowy zakup biletów w konfiguracji wskazanej w cenniku, odpowiadającej ilości osób korzystających z biletu rodzinnego.
5. Ceny biletów oraz informacje o dokumentach uprawniających do zakupu biletów z określonych kategorii, znajdują się w cenniku biletów i w Regulaminach wybranych aktywności, które dostępne są na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 3

Ogólne zasady sprzedaży biletów

1. W kasie można kupić bilety indywidualne i rodzinne na wystawy oraz na aktywności.

2. W sprzedaży online można kupić bilety indywidualne, rodzinne i bilety grupowe na wystawy oraz na aktywności.
3. W sprzedaży online można kupić bilet bez lub z rejestracją konta.
4. W przypadku zarejestrowania konta, użytkownik podaje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), hasło. Konto i dane osobowe można usunąć na wniosek użytkownika, wysłany na adres e-mail: iod@experyment.gdynia.pl.
5. Telefonicznie można kupić bilety grupowe na wystawy i aktywności.
6. Na podstawie wniosku, skierowanego do Centrum, można kupić bilety w ramach programu Nasz EXPERYMENT.
7. Zakup biletów jest możliwy pod warunkiem dostępności miejsc na wystawach, zgodnie z limitem zwiedzających, określonym w ramach regulacji bezpieczeństwa. Centrum zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży biletów, w związku z kontrolą dopuszczalnej liczby zwiedzających.
8. Zakup biletów na wystawy i aktywności jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją treści: Regulaminu Sprzedaży Biletów w Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni, Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni oraz z zapoznaniem się z Polityką Prywatności i ewentualnie Regulaminem wybranej aktywności (jeśli dotyczy).
9. Centrum przewiduje możliwość prowadzenia przedsprzedaży biletów na wybrane aktywności. Informacje o przedsprzedaży dostępne są na stronie: experyment.gdynia.pl.
10. Centrum zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów uprawniających do zakupu biletów z określonej kategorii, jak również do weryfikacji wieku zwiedzających, gdy jest on podstawą do otrzymania specjalnych uprawnień czy kryterium do skorzystania z wybranego elementu oferty Centrum.

§ 4

Sprzedaż biletów w kasie

1. Kasy prowadzą sprzedaż biletów jedynie na bieżący dzień, chyba że prowadzona jest przedsprzedaż biletów na aktywności, o której mowa § 3 ust. 9.
2. Kasy przyjmują płatność w walucie polskiej oraz akceptują karty płatnicze.
3. Kasy zamykane są na godzinę przed zamknięciem wystaw.

4. Bilety kupione w kasie upoważniają do wejścia na wystawy w ciągu jednej godziny od momentu ich zakupu.

§ 5

Sprzedaż biletów indywidualnych w sprzedaży online

1. Kupując bilet w sprzedaży online, należy wybrać dzień i godzinę wizyty w Centrum, rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych, następnie w Formularzu zamówienia podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail.
2. Wprowadzając dziecko do 2. roku życia na wystawy, należy wygenerować w systemie sprzedaży online bilet bezpłatny.
3. Bilety można kupić maksymalnie z 30-dniowym wyprzedzeniem, ale nie w dniu planowanej wizyty w Centrum.
4. Płatność za zamówienie należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej, w ciągu jednej godziny od momentu złożenia zamówienia.
5. W przypadku, gdy system płatności elektronicznej nie obsługuje banku, z którego będzie wykonywana transakcja, płatność należy wykonać za pomocą przelewu tradycyjnego.
6. W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 4, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
7. Po wykonaniu płatności, na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail, zostanie wysłany dokument sprzedaży oraz bilet wstępu. Zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego.
8. Bilet zakupiony online należy okazać w kasach Centrum w formie kodu QR na urządzeniu mobilnym lub w wersji wydrukowanej, a także można odebrać w kasach po podaniu numeru zamówienia.
9. Bilet kupiony w sprzedaży online upoważnia do wstępu na teren wystaw w terminie podanym na bilecie.

§ 6

Sprzedaż biletów grupowych w sprzedaży online

1. W sprzedaży online możliwy jest zakup biletów grupowych w ilości do 60 sztuk. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany dopuszczalnego limitu osób.
2. W przypadku większej grupy niż ta, o której mowa w ust. 1, zakupu biletów można dokonać telefonicznie, a w przypadku zamówienia biletów grupowych powyżej 400 sztuk, obowiązuje zawarcie odrębnej umowy.
3. Kupując bilety w sprzedaży online, należy wybrać dzień i godzinę wizyty w Centrum, rodzaj i liczbę biletów z określonych kategorii cenowych, następnie w Formularzu zamówienia podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie).
4. Pełnoletni opiekunowie grupy, którym przysługuje bilet bezpłatny, zobowiązani są wygenerować bilet bezpłatny w systemie sprzedaży online.
5. Bilety grupowe można kupić ze 120-dniowym wyprzedzeniem. Terminy rozpoczęcia sprzedaży biletów dostępne są na naszej stronie experymet.gdynia.pl.
6. Płatność za zamówienie należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej, w ciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia.
7. W uzasadnionych przypadkach Centrum może wyrazić zgodę na odroczony termin płatności.
8. W przypadku, gdy system płatności elektronicznej nie obsługuje banku, z którego będzie wykonana transakcja, płatność należy wykonać za pomocą przelewu tradycyjnego.
9. W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 6, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
10. Po wykonaniu płatności, na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail, zostanie wysłany dokument sprzedaży biletów oraz bilety wstępu. Zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego.
11. Grupy zorganizowane, które kupiły bilety w sprzedaży online, mogą kupić dodatkowe bilety w kasie, w dniu wizyty (w tej samej cenie), pod warunkiem dostępności miejsc.
12. Bilety grupowe upoważniają do wstępu na teren wystaw w ciągu jednej godziny od godziny zadeklarowanej w zamówieniu.

§ 7

Sprzedaż biletów telefonicznie

1. Zakup biletów polega na przyjęciu zamówienia przez pracownika Centrum, który wprowadza je do systemu sprzedaży online i przesyła na podany adres e-mail danych do opłacenia zamówienia.
2. W sprzedaży telefonicznej stosuje się odpowiednio zasady dotyczące sprzedaży biletów grupowych z § 6, oraz w przypadku biletów na aktywności, Regulaminy wybranych aktywności, które dostępne są na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 8

Sprzedaż biletów „Nasz EXPERYMENT”

1. Bilety wstępu na wystawy, w ramach programu „Nasz EXPERYMENT” mogą kupić takie organizacje jak: domy dziecka, szkoły specjalne, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, znajdujące się na terenie województwa pomorskiego.
2. Dana organizacja może skorzystać z programu jeden raz w ciągu 12 miesięcy.
3. Grupa wraz z opiekunami może liczyć do 30 osób.
4. Bilety można kupić na podstawie pozytywnie rozpatrzonego wniosku, który należy złożyć nie wcześniej niż 21 dni i nie później niż 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania wystaw, na adres do korespondencji lub na adres e-mail: biuro@experyment.gdynia.pl.
5. We wniosku należy podać: nazwę organizacji wnioskującej, nazwę organizacji, na rzecz której składany jest wniosek (jeżeli jest inna niż wnioskująca), adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), datę planowanej wizyty, liczbę osób, wybraną formę płatności, dane do faktury, podpis osoby upoważnionej do reprezentowania organizacji wnioskującej oraz klauzulę „Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Sprzedaży Biletów, Regulaminem Zwiedzania, Polityką Prywatności Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni i akceptuję ich treść”.
6. Możliwość zakupu biletów uzależniona jest od dostępności miejsc na wystawach w wybranym dniu.
7. Zwiedzanie wystaw, w ramach programu, może rozpocząć się od godziny 13:30, od wtorku do piątku, w okresie od września do marca, z wyłączeniem ferii.

8. Płatność za zamówienie należy wykonać na podstawie faktury: w kasie w dniu wizyty w Centrum lub przelewem.

9. W szczególnych przypadkach Centrum może wyrazić zgodę na zakup biletów „Nasz EXPERYMENT” na zasadach odmiennych od opisanych powyżej.

§ 9

Faktury

1. W celu otrzymania faktury, należy podać prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury: imię i nazwisko lub nazwę podatnika i nabywcy towarów i usług, adres (numer domu, mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), numer NIP (w przypadku kontrahentów zagranicznych odpowiednie oznaczenie).

2. W celu otrzymania faktury za zakupione bilety w kasie, należy podać numer NIP przed dokonaniem zakupu. Faktura wystawiana jest na podstawie oryginału paragonu fiskalnego z numerem NIP nabywcy.

3. W celu otrzymania faktury za bilety zakupione w sprzedaży online, należy wysłać e-mail na adres: faktury@experyment.gdynia.pl. z prośbą o jej wystawienie, podając dane niezbędne do wystawienia faktury, wymienione w ust. 1 oraz dołączyć paragon niefiskalny. Wystawiona faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Nabywca ma możliwość samodzielnego wygenerowania faktury w systemie sprzedaży online podczas składania zamówienia, podając prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury, wymienione w ust.1.

§ 10

Zmiana terminu wizyty

1. Bilety indywidualne i bilety rodzinne należy zrealizować we wskazanym na bilecie terminie.

2. Terminy realizacji biletów grupowych na wystawy lub biletów na wybrane aktywności można zmienić, nie później niż 14 dni przed planowaną wizytą w Centrum.

3. Przy zmianie terminu wizyty nie może zmienić się liczba uczestników.

4. W celu zmiany terminu wizyty, należy przesłać wypełniony Formularz zmiany terminu wizyty wraz z paragonem na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl. W Formularzu należy podać: numer zamówienia, imię i nazwisko osoby wnioskującej, adres e-mail.
5. Formularz zmiany terminu wizyty stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i dostępny jest na stronie: experyment.gdynia.pl.

§ 11

Zwrot biletów

1. Bilety indywidualne i bilety rodzinne nie podlegają zwrotowi.
2. Bilety grupowe można zwrócić (w części lub w całości), nie później niż na 14 dni przed planowaną wizytą w Centrum.
3. W celu zwrotu biletów, należy przesłać wypełniony Formularz zwrotu biletów na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl. W Formularzu należy podać: numer zamówienia, imię i nazwisko osoby wnioskującej oraz numer konta bankowego, wnioskowaną kwotę zwrotu oraz powód zwrotu.
4. Przy zwrocie biletów zakupionych w kasie, do Formularza zwrotu biletów należy dołączyć oryginał paragonu fiskalnego.
5. Formularz zwrotu biletów stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i dostępny jest na stronie: experyment.gdynia.pl.
6. Zwrot biletów grupowych nie może spowodować zmiany statusu biletów z grupowych na bilety indywidualne.
7. Zasady zwrotu biletów grupowych, w liczbie przekraczającej 400 sztuk, reguluje odrębna umowa, o której mowa w § 6 ust.2.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni oraz postanowienia Regulaminu wybranej aktywności (jeśli dotyczy).